

Politique de confidentialité — S STORE

Date de dernière mise à jour : 12/07/2025

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :
S STORE, SAS immatriculée au RCS de Bobigny sous le numéro **929 043 230**,
Siège social : 7 place de l'Hôtel de Ville, 93600 Aulnay-sous-Bois, France.

Contact : **s.store.pro75@gmail.com**

Directeur de la publication : **PATTI Alexandre**

2. Données collectées

Dans le cadre de son activité, **S STORE** peut être amenée à collecter les types de données suivants :

- **Informations d'identification** : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse email.
 - **Données de connexion et d'utilisation** : adresse IP, navigateur, pages consultées.
 - **Informations de paiement** : uniquement pour le traitement des commandes, via des prestataires sécurisés.
 - **Toute autre information fournie volontairement par l'utilisateur (messages, demandes via formulaire).**
-

3. Finalité du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Traiter et gérer les commandes et la relation client.
 - Répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact.
 - Envoyer des informations ou des offres commerciales, si le client a donné son consentement.
 - Améliorer le site et l'expérience utilisateur.
 - Respecter les obligations légales et réglementaires.
-

4. Destinataires des données

Les données collectées sont destinées à **S STORE** et peuvent être transmises à des prestataires techniques (hébergeur, prestataire de paiement, transporteur) uniquement pour l'exécution du contrat.

S STORE ne vend pas et ne loue pas vos données personnelles à des tiers.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée strictement nécessaire aux finalités décrites ci-dessus :

- Données liées à la gestion des commandes : 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- Données de prospection : 3 ans à compter du dernier contact.
- Cookies : durée maximale de 13 mois après dépôt sur le terminal de l'utilisateur.

6. Sécurité des données

S STORE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée.

7. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données sont traitées.
- **Droit de rectification** : demander la modification de données inexacts ou incomplètes.
- **Droit d'opposition** : vous opposer à tout moment à un traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.
- **Droit de suppression** : demander l'effacement de vos données sous certaines conditions.
- **Droit à la portabilité** : récupérer vos données dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, contactez-nous à **s.store.pro75@gmail.com**, en joignant un justificatif d'identité.

8. Cookies

Le site **S STORE** peut utiliser des cookies pour améliorer la navigation et mesurer l'audience. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tout ou partie des cookies. Pour en savoir plus, consultez notre **[Politique relative aux cookies]** (tu peux la rédiger à part ou intégrer ici une section simple).

9. Réclamation

En cas de litige, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via www.cnil.fr.